

# Salga a la luz

## Características del nuevo Sacet Intelligence

- Interfaz estilo Windows XP, con reportes más amigables, con subtotales en diferente color y tipo de letra configurable, así como posibilidad de incluir el logotipo del cliente.
- Acceso rápido a reportes desde la ventana principal de SACET.
- La ventana de parámetros de gráficos ha sido rediseñada y ahora soporta hasta 50 elementos. El tipo de cambio podrá ser modificado manualmente o de manera automática, ya sea vía Internet o por una opción de auto incremento.
- Guía telefónica: Consiste en la posibilidad de mantener una lista de números de teléfono con su respectiva descripción, de modo que en los reportes aparezca la descripción definida por el usuario.
- En los reportes, tiene la posibilidad de almacenar la dirección a donde se enviaron los últimos correos: Si un usuario envía un correo con un reporte, podrá almacenar la dirección de correo en una lista para uso futuro.
- Permite definir una palabra de paso (o autenticación), para el envío de correos, lo cual reduce las posibilidades de propagación de virus.
- Reporte de llamadas por día de la semana: Muestra la cantidad, costo o duración de las llamadas por día de la semana, en un rango de fechas.
- Reporte con bitácora de accesos al sistema: Muestra a los usuarios que hicieron cambios en SACET, usuarios que introdujeron o borraron extensiones, los que generaron reportes. útil para efectos de auditoría.
- Reportes de los elementos más destacados (Tipo TOP-10): El usuario tiene la posibilidad de generar reportes con los elementos más destacados, por ejemplo, las 50 llamadas más costosas de un departamento, las 20 extensiones con más duración en llamadas, los 25 códigos de autorización con mayor cantidad de llamadas, etc.
- Reporte de llamadas no atendidas y promedio de tiempo en espera: Para las centrales que generan información de llamadas no atendidas o en espera, se genera una estadística mostrando el total de salientes, la cantidad de no atendidas, cantidad de llamadas en espera, tiempo total y promedio en espera.
- Ordenar los reportes por sucursal: Para ambientes multi-central, permite elegir el campo de sucursal como un índice y columna en los reportes.
- Los reportes se pueden ordenar de manera ascendente y descendente.
- En los reportes configurables, además de las fechas se puede definir una hora de inicio y hora final de datos a procesar.
- En los reportes configurables, se puede indicar que no se desea ver llamadas sin código de autorización. (para privacidad del personal de alto perfil).
- Durante las instalaciones y para el uso del programa, se utiliza un bloque de seguridad. Esto facilita el proceso de respaldo y posterior reinstalación por parte del cliente.
- Reporte tipo Organigrama: se puede analizar el costo, la cantidad y duración de las llamadas, de acuerdo al organigrama de la compañía. También puede desplegarse en modalidad de árbol jerárquico.
- En la configuración de la seguridad por departamento, puede aplicarse solo al departamento de la extensión, al de la autorización o a ambos.
- Módulo de captura en modalidad de servicio, además del módulo de captura usual. Esto es útil cuando el módulo de captura está instalado en un servidor y el usuario no desea iniciar una sesión de Windows (Log-in) para poder realizar la captura de llamadas.
- Opción más adecuada de exportación a Excel, mediante formato nativo de Excel (xls).



# Salga a la luz

## Ventajas

### Compatibilidad:

SACET puede utilizarse con casi cualquier tipo de central telefónica que se comercializa en la actualidad, incluyendo las que utilizan tecnología IP, de creciente popularidad. Es compatible con la telefonía de cada país y administra tipos de llamadas (entrantes, salientes, internas, de enlaces satelitales, conferencias, transferencias y otros), según las facilidades que la central provee. Opera con centrales diversas, independientemente de su marca, tamaño y arquitectura.

### Rapidez:

Sacet es capaz de procesar miles de llamadas por segundo. Almacena aproximadamente 1000 llamadas en tan solo 18Kb de disco duro. Estos datos los puede utilizar el usuario de manera inmediata.

### Confiabilidad:

La experiencia acumulada de 20 años en el campo de la tarificación telefónica asegura una completa adecuación del sistema a las nuevas tecnologías.

### Facilidad de uso:

El sistema ha sido diseñado para ser utilizado con facilidad, ya sea seleccionando reportes predefinidos o elaborando reportes personalizados, mediante un amigable sistema de generación, que puede ser manual o automático.

### Ahorro de recursos:

Proporciona un completo control sobre el tráfico y el costo de las telecomunicaciones que se realizan por medio de la central telefónica. Como herramienta de control, permite a la empresa reducir el costo de las operaciones telefónicas y racionalizar el uso de sus líneas telefónicas mediante la generación de reportes de excesos sobre el máximo permitido, por duración o por costo.

### Adaptabilidad:

Se adapta al tamaño de la empresa u organización y maneja múltiples proveedores de servicios telefónicos (todos con diferentes tarifas).

### Sistema multi-moneda:

(reportes en diferentes monedas). Posee un simulador de tarifas que permite conocer cuál proveedor de servicios telefónicos ofrece los mejores costos.

### Confidencialidad:

Asegura la confidencialidad de los datos mediante la encriptación de archivos; evitando que alguien pueda modificar la información fuente.

### Accesibilidad:

Soporta el acceso de usuarios al mismo tiempo y limita el acceso de un usuario específico a un departamento o extensión, evitando que aquél pueda generar reportes que no le corresponden.

### Multicentral:

Permite la administración simultánea de varias centrales telefónicas, logrando un control completo de sucursales geográficamente distantes.

### Contabilidad:

Distribuye costos por unidad administrativa (áreas, secciones, departamentos y otros).



TecApro®

**sacet** Intelligence

Inteligencia de Comunicación en sus manos